

**ДОКЛАД**  
**и.о. министра энергетики и**  
**жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области**  
**«О проведении анализа установленных нормативов потребления коммунальных услуг и разработке комплекса мер, направленных на информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства (подпункты «а» и «б» п. 2 перечня поручений Президента Российской Федерации от 19.02.2013 № Пр-340)»**

**29.03.2013**

**г. Мурманск**

**1. О мерах по улучшению качества предоставления жилищно-коммунальных услуг**

В соответствии с подпунктом «а» пункта 2 перечня поручений Президента Российской Федерации № Пр-340 от 19.02.2013 об анализе установленных нормативов потребления коммунальных услуг и предложениях о необходимости их пересмотра сообщая следующее.

В связи с ростом расходов населения на оплату жилищно-коммунальных услуг и в целях недопущения роста социальной напряженности распоряжением Правительства Мурманской области от 25.02.2013 № 60-РП и постановлением Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области от 26.02.2013 № 3 (в редакции постановления от 26.02.2013 № 4) действующие нормативы потребления коммунальных услуг на территории Мурманской области отменены.

Приказами Министерства энергетики и ЖКХ Мурманской области от 11.03.2013 № 34, 35 и 36 утверждены скорректированные нормативы потребления коммунальных услуг.

Данными приказами предусмотрен особый порядок осуществления расчётов за коммунальные услуги:

а) расчёт платы по отоплению осуществляется равными долями в течение всего календарного года (12 месяцев);

б) ОДН по отоплению равны «0» для малоэтажных домов с этажностью «1-3»;

в) ОДН по холодному и горячему водоснабжению и водоотведению равны «0» для всех категорий домов до 01.07.2013.

В настоящий момент выставлены квитанции для 603 тыс. человек, что составляет 76,5% от общей численности населения, проживающего в Мурманской области.

Сравнительный анализ платёжных документов, выставленных за декабрь 2012 года и январь-февраль 2013 года, показывает общую тенденцию к снижению платы за весь перечень коммунальных услуг в месяц.

По информации ряда муниципальных образований, в отдельных случаях фиксируется незначительный рост платы – г. Мурманск, г. Апатиты, г.п. Кола и т.д.

Рост платы за весь перечень коммунальных услуг в месяц более 6% наблюдается в ряде муниципальных образований по отдельным домам, в том числе: в г.п. Никель, с.п. Пушной, с.п. Тулома.

В соответствии с распоряжением Губернатора Мурманской области от 15.02.2013 № 20-РГ независимая экспертная группа по проверке расчета нормативов потребления коммунальных услуг на территории Мурманской области провела проверку нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденных Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области.

Основными выводами независимой группы явились подтверждение расчетов и установление нормативов потребления коммунальных услуг в соответствии с Правилами установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 306 (далее – Правила).

Министерство энергетики и ЖКХ Мурманской области с учетом проведенного анализа, рекомендаций независимой экспертной группы и предложений и замечаний жителей направило предложения в Минрегионразвития от 01.03.2013 № 21-04/962-ВП о внесении в постановление Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 306 следующих изменений:

1. В формулу 26 постановления в части пересмотра коэффициента расхода воды на общедомовые нужды и доли технологических потерь воды в сторону уменьшения.

2. В методику определения нормативов потребления коммунальных услуг для многоквартирных домов, где отсутствует техническая возможность установки индивидуального, общего (квартирного), коллективного (общедомового) прибора учета, согласно приказу Министерства регионального развития Российской Федерации от 29.12.2011 № 627.

3. В части определения норматива потребления коммунальной услуги, определяющего расход тепловой энергии на подогрев воды в целях горячего водоснабжения, согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 08.11.2012 № 1149.

4. В части определения норматива потребления коммунальной услуги по отоплению на общедомовые нужды, так как согласно СанПиН 2.12.2645-10 допустимая температура на лестничных клетках ниже (14-18 0С, средняя 16 0С), чем в жилых помещениях (18-20 0С, средняя 19 0С).

5. В части определения норматива потребления коммунальной услуги по холодному и горячему водоснабжению на индивидуальные и общедомовые нужды, с учетом СНиП 2.04.01–85 (приложение 3).

11.03.2013 принято постановление Правительства Мурманской области №102-ПП «О перечнях документов, представляемых ресурсоснабжающими организациями для установления нормативов потребления коммунальных услуг».

Данное постановление позволяет по инициативе ресурсоснабжающих организаций устанавливать нормативы потребления коммунальных услуг с применением метода аналогов на выбранных многоквартирных домах или жилых домах, отвечающих условиям и требованиям Правил.

Из 35 муниципальных образований Мурманской области на 100% оснащены приборами учета 6 муниципальных образований: г. Кировск, ЗАТО г. Островной, г.п. Туманный, с.п. Варзуга, с.п. Алакуртти, с.п. Корзуново.

Все муниципальные образования представили планы-графики оснащения многоквартирных домов приборами учета.

В то же время по ряду муниципальных образований планы-графики представлены не в полном объеме: г.п. Ревда, г.п. Кола (представлена информация в отношении ХВС от ГОУП «Мурманскводоканал»), г.п. Мурмаши (представлена информация в отношении ХВС от ГОУП «Мурманскводоканал»), с.п. Териберка, г. Мурманск, г. Апатиты (в части информации по приборам учета отопления и ГВС представлена информация о разработке проектов установки ПУ тепловой энергии до мая 2014 года, но нет информации о фактической установке ПУ ТЭ), Ковдорский район (в части количества приборов учета).

## **2. О мерах, направленных на информирование граждан**

В соответствии с подпунктом «б» пункта 2 перечня поручений Президента Российской Федерации № Пр-340 от 04.02.2013 о мерах, направленных на информирование граждан Мурманской области об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также о способах их реализации сообщая следующее.

В целях информирования граждан об изменениях жилищного законодательства, в том числе об изменении правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг, а также разъяснения прав и обязанностей в сфере жилищно-коммунального хозяйства и способах их реализации во всех муниципальных образованиях на территории Мурманской области организованы рабочие группы, телефоны «горячих линий», разработаны планы медиа-работ, в соответствии с которыми организуются тематические публикации в средствах массовой информации, пресс-конференции, выступления на телевидении и радио, на местных телеканалах организован прокат информационных видео-роликов, в сети Интернет размещены информационные баннеры.

---