

Доклад

Министерства труда и социального развития Мурманской области «О внесении изменений в постановление Правительства Мурманской области от 28.12.2007 № 646-ПП/26 «О полустационарном социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов и срочном социальном обслуживании в государственных областных учреждениях (отделениях) социального обслуживания населения Мурманской области»

25.04.2014

г. Мурманск

В настоящее время система социального обслуживания населения Мурманской области предоставляет возможность гражданам получать услуги в стационарной, полустационарной и надомной формах, а также срочные социальные услуги.

Ежегодно социальные услуги в стационарных условиях получают порядка 1,7 тыс. человек, в учреждениях комплексного социального обслуживания - около 50 тысяч граждан.

На сегодняшний день, исходя из практики работы, возникла необходимость внесения изменений в некоторые действующие положения о порядке предоставления социального обслуживания в части уточнения наименования социальных услуг, расширения круга получателей услуг и спектра оказываемых услуг.

Вашему вниманию предлагается проект постановления, который излагает в новой редакции положения о полустационарном и срочном социальном обслуживании.

Конкретизируются формы (виды) предоставления социального обслуживания - в условиях дневного пребывания, в условиях временного проживания (приюта), срочное социальное обслуживание.

Для более полного удовлетворения потребности граждан в социальном обслуживании необходим выход за рамки ныне действующей структуры и предоставление учреждениям права самостоятельно устанавливать формы социального обслуживания в пределах установленного государственного задания. Мониторинг показывает, что наиболее востребованными являются услуги временного проживания и разовые услуги.

В Положение о полустационарном социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения вносятся следующие изменения, связанные с принятием Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

1. Полустационарное социальное обслуживание будет оказываться на основании индивидуальной программы. Она будет составляться для каждого получателя социальных услуг и выдаваться клиенту на руки.

Условия оказания социального обслуживания, виды и объем предоставляемых социальных услуг будут отражены в договоре, который в обязательном порядке будет заключаться между учреждением и гражданином.

2. Расширяется круг получателей услуг – это не только граждане

пожилого возраста и инвалиды, но и дети-инвалиды и дети с ограниченными физическими и умственными возможностями, несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, женщины, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Мы четко определяем эти категории граждан в качестве получателей полустационарного социального обслуживания и предусматриваем для них виды и объемы предоставляемых услуг.

Дети-инвалиды и дети с ограниченными физическими и умственными возможностями

По информации Пенсионного фонда по Мурманской области, на 1 января 2014 года в регионе проживает 2208 детей-инвалидов, или 1,4% от детского населения региона (*154 272 чел.*). На протяжении последних 3 лет этот показатель остается на одном уровне.

В составе 11 комплексных центров социального обслуживания и центра социальной помощи семье и детям функционируют отделения реабилитации (на 163 места). Они оказывают детям-инвалидам и детям с ограниченными физическими и умственными возможностями услуги по дневному пребыванию и временному проживанию.

Реабилитацию проходят дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата, ДЦП, имеющие различную степень умственной отсталости, болезнь Дауна, аутизм, гиперактивные дети.

Весь комплекс мероприятий для них проводится в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, в которой имеются соответствующие рекомендации врачей социальным службам.

Срок курсовой реабилитации составляет 3 месяца, при необходимости он продлевается.

Учитывая, что дети имеют различные патологии, акцент делается на социально-медицинские услуги: лечебная физкультура, гидромассаж, массаж.

Несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации

Работу с ними в области осуществляют отделения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, которые функционируют в составе 11 комплексных центров, Мурманского центра социальной помощи семье и детям и социального приюта для детей и подростков «Берегиня» Кольского района.

Услуги несовершеннолетним предоставляются в условиях дневного пребывания и временного проживания (приюта).

В наши учреждения дети попадают по направлению органов полиции, опеки и попечительства, по заявлению родителей. Бывают случаи, когда дети приходят сами.

Большая часть детей находится в учреждениях от 3 месяцев до полугода. На протяжении последних трех лет в наши учреждения ежегодно помещаются порядка **1500** несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию.

После курса социальной реабилитации в родные семьи возвращаются более 80 % детей.

Женщины, в том числе с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации

В четырех муниципальных образованиях (Ковдорском районе, гг. Кировске, Мончегорске и Мурманске) на базе комплексных центров действуют кризисные отделения, предоставляющие временный приют (до двух месяцев) таким женщинам. Срок при необходимости может быть продлен.

Клиенткам оказывается помощь в решении жилищных проблем, содействие в трудоустройстве, в восстановлении личного и социального статуса.

Женщины обеспечиваются отдельным койко-местом с постельными принадлежностями в меблированном жилом помещении с бытовой и душевой комнатами. Проживание осуществляется по принципу самообслуживания (самостоятельные покупка продуктов питания, приготовление пищи, стирка, уборка помещений). Для приготовления и приема пищи предоставляются помещения, столовые посуда и приборы.

В прошлом году временный приют предоставлен 55 человекам.

Выпускники интернатных организаций в возрасте от 18 до 23 лет

Временный приют в кризисном отделении могут получить и выпускники интернатных учреждений. В эту категорию входят также и ребята из приемных семей.

Услуга предоставляется Ковдорским и Мончегорским комплексными центрами.

В том случае, если выпускник не имеет своего жилья, или оно не пригодно к проживанию (и в нем осуществляется ремонт), или есть трудности в социальной адаптации, он обращается с заявлением в наше учреждение. На основании заключенного договора в учреждении социального обслуживания предоставляется место на условиях круглосуточного пребывания (в 2012 году предоставлено 17 мест, в 2013 – 14, по состоянию на 01.01.2014 - 4).

Клиенты наших учреждений могут до 1 года жить на безвозмездной основе, с соблюдением принципа самообслуживания, им созданы социально-бытовые условия пребывания, приближенные к домашним,

На протяжении всего периода проживания им оказывается психолого-педагогическое сопровождение. Проводится диагностика личностных, поведенческих и познавательных особенностей поступившего, составляется индивидуальный план работы с воспитанником, позволяющий осуществить переход к самостоятельной жизни.

Для решения проблемы очередности (на 01.01.2014 очередь в дома-интернаты составляет 489 человек, на надомное обслуживание – 156 человек) мы развиваем стационарозамещающие формы социального обслуживания.

С целью предоставления максимально возможного комплекса услуг по социальному обслуживанию гражданам, проживающим в отдаленных

населенных пунктах, вводятся службы «Мобильные социальные бригады». В настоящее время они действуют в 6 учреждениях, расположенных на территории Кандалакшского, Терского, Полярнозоринского, Ловозерского, Кольского, Кировского районов.

Самые востребованные социальные услуги:

- приобретение и доставка на дом продовольственных и промышленных товаров;
- приобретение и доставка на дом лекарственных препаратов, технических средств реабилитации, в т.ч. полученных в пунктах проката;
- оказание психологической поддержки;
- консультирование, оказание помощи в оформлении документов, прием документов для предоставления мер социальной поддержки.

В 2013 году количество граждан, получивших услуги специалистов мобильных социальных бригад, составило 531 человека. Речь идет о тех гражданах, которые, как правило, живут самостоятельно, но нуждаются в помощи со стороны, при этом обслуживание не носит постоянного характера.

До 2016 года планируется создание еще двух мобильных бригад: в Печенгском и Ковдорском районах.

В жизни пожилые люди часто сталкиваются с ситуацией, когда возникает необходимость в средствах реабилитации. В первую очередь при первичном установлении группы инвалидности, когда Фонд социального страхования еще не обеспечил гражданина средствами реабилитации, а потребность в них очевидна. Самостоятельное приобретение требует значительных финансовых вложений, что не всегда себе может позволить инвалид.

Прокат средств реабилитации и предметов ухода за пожилыми людьми (кресла-коляски, костыли, ходунки, трости, тонометры, глюкометры, подставки под спину для лежачих и др.) является очень востребованной услугой, которая предоставляется бесплатно на срок от 6 до 12 месяцев.

В настоящее время пункты проката работают в 5 комплексных центрах: Кандалакшском, Терском, Мурманском, Мончегорском и Ловозерском.

Средства реабилитации и предметы ухода доставляются и в отдаленные населенные пункты: Оленица, Кашкаранцы, Кузомень. В прошлом году заключено 705 договоров по предоставлению данной услуги.

К 2016 году будут созданы и оснащены еще 7 пунктов проката средств и предметов ухода за пожилыми людьми: в Кировском, Апатитском, Кольском, Оленегорском, Полярнозоринском, Североморском, Полярнинском КЦСОН.

Принятие постановления позволит повысить информационную открытость, обеспечить доступность для каждого гражданина сведений о действующих услугах в социальной сфере, их объемах, видах и условиях предоставления.

Данные поправки, вносимые в положения, не требуют дополнительных средств областного бюджета.

Просим принять постановление в предлагаемой редакции.
